**Самообследование КГБУ «КЦНТ» по результатам анкетирования зрителей мероприятий.**

В течение 2018 года на крупных мероприятиях, проводимых специалистами Камчатского центра народного творчества, проводилось анкетирование удовлетворенности зрителей.

Зрители оценивали мероприятие в трех категориях «Хорошо», «Удовлетворительно», «Плохо», а также могли оставить свои пожелания организаторам. Для некоторых мероприятий готовились отдельные анкеты с дополнительными вопросами.

В 3 квартале 2018 года анкеты расширили и добавили такие пункты как «Откуда вы узнали о мероприятии?», «Достаточно ли вы информированы о мероприятии?», «Насколько мероприятие соответствовало Вашим ожиданиям?», кроме того конкретные оценки «Хорошо/Удовлетворительно/Плохо» сменили на балловую систему, в которой максимальный балл 5, а минимальный 1.

Всего за год было проведено 5 анкетирований на крупных мероприятиях.

Опросы проворились: в марте на Открытом краевом конкурсе профессионального мастерства «Лучший культработник – 2018», в мае на Краевой фольклорной Ассамблее «Славянский венок», выездном фестивале народного творчества «Россия начинается с Камчатки», в сентябре на гала – концерте «Золотые родники» и в ноябре на Открытом фестивале любительского театрального искусства «Огни рамы – 2018».

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Анкет  распространено | Анкет вернулось | Процент удовлетворенности |
| 1. | Открытый краевой конкурс профессионального мастерства «Лучший культработник – 2018», | 100 | 63 | 100% |
| 2. | Краевой фольклорной Ассамблее «Славянский венок» | 150 | 82 | 100% |
| 3. | Выездной фестиваль народного творчества «Россия начинается с Камчатки» | 100 | 63 | 100% |
| 4. | Гала – концерт «Золотые родники» | 250 | 149 | 100% |
| 5. | Открытый фестиваль любительского театрального искусства «Огни рамы – 2018». | 300 | 236 | 100% |

В пожеланиях организаторам отдаленные районы отмечали, что хотели больше выездных мероприятий. На мероприятиях, которые проводились на территории Петропавловска – Камчатского и Елизовского района некоторые респонденты просили изготавливать больше программок для зрителей («Золотые родники», «Огни рампы»). Также по результатам мониторинга можно отметить удовлетворенность в осведомленности посетителями о мероприятии. В среднем балл среди опрошенных составил «4» из «5».

По итогам мониторинга анкет мы наблюдаем недостаточное возвращение анкет в соотношении с их распространением среди зрителей. Это связано с тем, что заполнение бумажных анкет не совсем удобно по разным причинам.

В связи с этим в 2019 году будут разрабатываться электронные анкеты для каждого мероприятия. Опрос будет проводиться по средствам личного общения со зрителями и заполнения анкеты онлайн в реальном времени или ссылка на интернет-опрос будет размещена на флаерах/программах/пригласительных и т.д. Это даст больший охват опрошенных зрителей и возможность задать большее количество вопросов посетителям мероприятий.