



**ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

107076, г. Москва, ул. Росолимо, 17, с.2

тел: +7 (495) 223-70-80, e-mail:

info@seminar-inform.ru

29.03.2021 № С-247

РУКОВОДИТЕЛЮ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ

**ВСЕРОССИЙСКИЙ ПРАКТИЧЕСКИЙ СЕМИНАР В СОЧИ
«СЛОЖНЫЕ ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
В УЧРЕЖДЕНИЯХ КУЛЬТУРЫ: ПРАВОВЫЕ И ФИНАНСОВЫЕ
АСПЕКТЫ»**

С учетом большого количества обращений и в связи с высокой актуальностью затрагиваемых вопросов в г. Сочи в июне 2021 года состоится Всероссийский практический семинар «Сложные вопросы организации платных услуг в учреждениях культуры: правовые и финансовые аспекты».

На семинаре участники получают комплексные знания об эффективной организации платных услуг в учреждениях культуры. Будут рассмотрены правовые, финансовые, управленческие и маркетинговые аспекты оказания платных услуг. Наряду с этим, на семинаре будут даны рекомендации по привлечению дополнительных источников дохода для учреждений культуры.

В качестве экспертов в семинаре примет участие заведующая кафедрой бухгалтерского учета, анализа и аудита Академического международного института, Генеральный директор ООО «Аудиторская организация «БиС-эксперт».

К участию в семинаре приглашаются руководители и специалисты органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, руководители и специалисты государственных и муниципальных учреждений культуры.

Мероприятие будет проходить 14-19 июня 2021 года в отеле Sea Galaxy Hotel Congress & SPA с соблюдением всех требований и рекомендаций Роспотребнадзора.

Традиционные семинары в Сочи – это возможность получить новую полезную информацию для работы, практические рекомендации от ведущих экспертов, обменяться профессиональным опытом, отдохнуть и пообщаться с коллегами в неформальной обстановке.

О принятом Вами решении об участии просим сообщить куратору Горяиновой Елене по тел.: +7 (965) 164-63-05 или электронной почте: goryainova@seminar-inform.ru

Приложение к письму: программа семинара (2 л.)

Председатель Совета



А.В. Михеев

Исп.: Горяинова Елена
тел.: +7(965) 164-63-05

На семинаре будут рассмотрены правовые аспекты оказания платных услуг, методы определения себестоимости, учета и анализа затрат и допустимые статьи расхода средств, полученных в результате оказания платных услуг. Будут также рассмотрены управленческие и маркетинговые аспекты оказания платных услуг и даны практические рекомендации по привлечению дополнительных источников дохода.

НА СЕМИНАРЕ БУДУТ ОБСУЖДАТЬСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ:

- **Нормативно-правовая база оказания платных услуг (выполнения работ) в учреждениях культуры.** Гражданский кодекс РФ; Бюджетный кодекс РФ; Федеральный закон №78-ФЗ "О библиотечном деле"; Федеральный закон № 54-ФЗ "О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации"; Закон РФ № 2300-1 "О защите прав потребителей"; Положение об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства.
- **Финансовая устойчивость учреждений культуры.** Финансовый анализ учреждений и возможности выхода на самоокупаемость. Способы оптимизации расходов и методы сокращения затрат: выбор статей расходов и технологии экономии средств. Использование налоговых льгот в учреждениях культуры. Разбор кейсов.
- **Маркетинг платных услуг.** Удаленные услуги, дистанционные формы предоставления услуг. Законные способы информирования потребителей, требования к размещению на сайте информации об оказываемых услугах, исполнителях. Сайт, интернет-возможности, социальные сети. Сервисные услуги. Программы клиентского сервиса. Формирование клиентской лояльности. Основы продвижения платных услуг. Разбор кейсов.
- **Требования к организации оказания платных культурно-досуговых услуг.** Возможные виды услуг, необходимые изменения в уставе для их осуществления, рекомендации по составлению локальных актов. Порядок действий организации в случае, если в нормативном акте учредителя установлена фиксированная цена единицы услуг; в нормативном акте учредителя установлена методика расчета цены за услугу; в нормативном акте учредителя установлены лишь общие правила определения цены на платную услугу; учредителем не регламентированы правила (методика) расчета цены на платные услуги. Особенности оказания платных услуг детям. Критерии оценки качества услуг.
- **Методы определения себестоимости и цены платных услуг.** Расчетно-аналитический метод, метод прямого счета. Порядок составления смет. Затраты, непосредственно связанные с оказанием платной услуги и накладные. Оказание платных услуг сверх государственного (муниципального) задания: особенности организации, ценообразования и учета.
- **Методы учета и анализа затрат.** Экономика и оценка эффективности платных услуг. Анализ данных бухгалтерского и операционного учета для принятия управленческих решений. Годовой рейтинг услуг. Расчет плановой себестоимости. Рентабельность услуги. Прейскурант и протокол оказания услуг. Реестр и план закупок. Оптимизация расходов.
- **Правовые особенности использования имущества (в том числе приобретенного за счет бюджета) при предоставлении платных услуг.** Особенности сдачи в аренду движимого и недвижимого имущества. Разбор кейсов.
- **Порядок оформления взаимоотношений с потребителями услуг.** Существенные условия договора, условия, ущемляющие права потребителя, рекомендации по сложным и неофициальным вопросам. Требования к договору. Предмет договора. Цели оказания услуг. Основные характеристики услуги. Взаимные права и обязанности сторон. Права потребителя. Обязанности учреждения по информированию потребителей услуг. Информация об услуге. Зоны риска учреждения. Ограничения по оказанию дополнительных услуг, не предусмотренных договором. Условия расторжения договора. Внутренний документооборот. ЛНА, регламенты, положения. Прейскуранты.
- **Требования к персоналу, участвующему в оказании платных услуг и развитие клиентского сервиса.** Оплата труда работников учреждений культуры при оказании платных услуг. Администрирование взаимодействия персонала и потребителя. Профилактика профессионального выгорания и клиентоориентированные стандарты. Стимулирование и обучение персонала. Нематериальные способы стимулирования персонала. Жалобы, претензии, конфликты, формирование реагирования персонала. Профилактика и методы работы в условиях риска и стресса.

ЭКСПЕРТ

БЕЛОКОНЕВА Флюза Нагимовна - д.э.н., профессор, заведующая кафедрой бухгалтерского учета, анализа и аудита Академического международного института, Генеральный директор ООО «Аудиторская организация «БиС-эксперт».

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ И СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ – **СМ. НА ОБОРОТЕ**

К УЧАСТИЮ В СЕМИНАРЕ ПРИГЛАШАЮТСЯ:

К участию в семинаре приглашаются руководители и специалисты органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, руководители и специалисты государственных и муниципальных учреждений культуры.

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:

Sea Galaxy Hotel Congress & SPA

современный 4 отель в самом центре Сочи*

- ➔ Гостиничный комплекс располагается в самом сердце черноморской жемчужины – городе Сочи, всего в ста метрах от берега Черного моря.
- ➔ Среди большого количества отелей этот комплекс отличается своей концепцией и привлекает внимание тех, кто придает особое значение отдыху с комфортом и качественному обслуживанию.
- ➔ В каждом номере отеля - кондиционер, бесплатный WiFi, гипоаллергенные постельные принадлежности, телевизор, просторный балкон с потрясающим видом на Черное море.
- ➔ Трехразовое питание «шведский стол» организовано в банкетном комплексе отеля.
- ➔ Адрес: Краснодарский край, Сочи, ул. Черноморская, 4
- ➔ Сайт: <http://sg-congress-hotel-spa.ru/>



УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В СЕМИНАРЕ:

Специальное предложение: При регистрации и оплате обучения до **09 апреля 2021 года**, Вы гарантируете себе наличие места в номере категории «Стандарт», а также фиксируете специальную цену – **73 500 рублей**.

Доплата за одноместное проживание – 27 000 рублей.

В стоимость входит: комплект учебно-методического материала, обучающее мероприятие, проживание в комфортабельном двухместном номере «Стандарт» отеля Sea Galaxy Hotel Congress & SPA 4* (5 ночей), трехразовое питание.

По итогам обучения всем участникам выдается именное **Удостоверение о повышении квалификации**.

**СПРАВКИ И ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ
ПО ТЕЛЕФОНУ 8 (965) 164-63-05 ИЛИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ:
goryainova@seminar-inform.ru**